

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSCHRIJVING

---

### Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de open trainingen van Stichting Theater Veder en door Theater Veder georganiseerde symposia. Deze voorwaarden gelden zowel voor schriftelijke als digitale inschrijving.

- Inschrijving geschiedt met een volledig ingevuld aanmeldingsformulier.
- Op uw aanmelding is een bedenktijd van 14 kalenderdagen van toepassing na dagtekening van de bevestiging van aanmelding. Binnen deze termijn kunt u kosteloos annuleren. Mocht u zich binnen deze bedenktijd aanmelden dan vragen wij u toestemming af te zien van de bedenktijd.
- Plaatsing geschiedt in volgorde van binnenkomst.
- Theater Veder behoudt zich het recht voor:
  - Bij te weinig inschrijvingen een training of symposium af te gelasten,
  - Bij te veel inschrijvingen aanmelders niet te plaatsen.

### Deelnamevoorwaarden

Het volledige bedrag voor deelname aan een training of symposium dient voor aanvang van het evenement op onze bankrekening te zijn bijgeschreven mits hier door Theater Veder en deelnemer eenduidige andere afspraken over zijn gemaakt. Indien dit niet het geval is behoudt Theater Veder zich het recht voor de deelname te weigeren.

### Standaard annuleringsvoorwaarden

#### *Algemeen*

Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren per post of per e-mail.

#### *Annulering tot 5 werkdagen voor aanvang*

- Bij annulering tot 5 werkdagen voor aanvang van de training of symposium wordt 20% van het bedrag voor deelname in rekening gebracht.
- In overleg met Theater Veder kan het mogelijk zijn zich door een ander te laten vertegenwoordigen, waarbij de annuleringskosten vervallen.
- In geval van annulering van een training kan binnen een jaar door dezelfde persoon voor het geldende bedrag minus de reeds betaalde annuleringskosten van 20%, dezelfde training worden gevolgd.

#### *Annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang*

- Bij annulering gelijk aan of korter dan 5 werkdagen voor aanvang van de training of symposium, is het volledige cursusgeld verschuldigd
- Het bedrag kan niet worden verrekend met toekomstige aanmeldingen of met aanmeldingen van andere personen.
- In overleg met Theater Veder kan het mogelijk zijn zich door een ander te laten vertegenwoordigen, waarbij de annuleringskosten vervallen.

#### *Annulering na aanvang*

Achteraf, dat wil zeggen na het moment dat de cursus van start is gegaan, is annuleren op geen enkele wijze mogelijk en dient het volledige factuurbedrag te worden voldaan

### Betalingsvoorwaarden

Er zijn uit twee betalingswijzen:

- Betaling voor symposia: volgens de instructies op het inschrijvingsformulier (op verzoek kan een factuur toegestuurd worden indien hierover contact gezocht is met Theater Veder).
- Betaling voor training: op basis van een factuur
- De factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan

### Kwaliteit

Theater Veder spant zich in om te allen tijde goede kwaliteit en goed vakmanschap te leveren in haar diensten en producten. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn dan horen wij dat graag van u. Theater Veder heeft een procedure voor klachten en suggesties. Het document is te downloaden via [www.theaterveder.nl](http://www.theaterveder.nl)

In gevallen waar boven vermelde voorwaarden geen uitsluitel bieden, zijn de algemene voorwaarden van Theater Veder van toepassing. Deze staan op de website van Theater Veder, onder vermelding van afgifte datum.

Amsterdam maart 2015

3e Oosterparkstraat 88  
1091 KB Amsterdam  
tel 020 77 00 306  
[www.theaterveder.nl](http://www.theaterveder.nl)  
rekeningnummer 3054814